

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI BREVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE INSERITE NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ), DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE DEL RRPQ E DI PROFILI REGOLAMENTATI/ABILITANTI RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSI DAL MERCATO DEL LAVORO REGIONALE

AVVISO DI SELEZIONE AL CORSO DI RECEPTIONIST

CODICE DCT_PERCORSO	2024SFB81253_008731
OBIETTIVI DIDATTICI	Il percorso formativo di RECEPTIONIST permetterà ai destinatari di ottenere competenze tecnico professionali volte Accogliere i clienti al loro arrivo nella struttura assistendoli nella sistemazione e svolgere pratiche relative al check-in e check-out (ADA 478); Acquisire le prenotazioni utilizzando i supporti informatici specifici, e verificando le disponibilità in modo da assicurare il massimo impiego della struttura (ADA 479); Predisporre i documenti di riepilogo e rendicontazione dei consumi del cliente e dei servizi extra fruiti in aggiunta a quanto prenotato, e gestire le operazioni di pagamento ed incasso e di congedo (ADA 480).
STRUTTURA PROGETTUALE DURATA	E 270 ore totali (122 ore teoria/pratica – 148 ore di WBL/stage in aziende del settore) relative le seguenti Aree di Attività (ADA)/Unità di competenza (UC): <ul style="list-style-type: none"> ➤ ADA 478/UC 605: Gestione dell'ingresso e della partenza del cliente (check-in e check-out) (EQF 4) ➤ ADA 479/UC 606: Acquisizione delle prenotazioni (EQF 4) ➤ ADA 480/UC 607: Svolgimento delle pratiche di ufficio e delle attività di segreteria (EQF 3)
DESTINATARI REQUISITI ACCESSO	E DI L'offerta formativa è rivolta esclusivamente a destinatari in possesso, in data antecedente alla presentazione della DPT (Domanda di partecipazione telematica), dei seguenti requisiti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ essere residenti o domiciliati nella Regione Autonoma della Sardegna; ▪ aver compiuto il diciottesimo anno di età; ▪ essere disoccupati (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID); ▪ aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP), ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, in corso di validità e, ove previsto, in caso di destinatario SFL/ADI, aggiornato rispetto alla Legge 3 luglio 2023, n. 85 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, recante misure urgenti per l'inclusione sociale e l'accesso al mondo del lavoro ▪ avere un titolo di studio adeguato all'accesso al percorso formativo
DESTINATARI BENEFICIARI DEL PROGRAMMA GOL	I destinatari, beneficiari del Programma GOL, potranno presentare la propria DPT tramite uno dei seguenti canali: <ul style="list-style-type: none"> - iscrizione autonoma attraverso il SIL Sardegna (accesso al portale Sardegna Lavoro tramite SPID/TS-CNS o CIE); - iscrizione tramite CPI (Centro per l'impiego) di competenza del cittadino; - iscrizione tramite SPL (Servizi per il lavoro privati) ammessi all'erogazione delle misure relative al Programma GOL. <p>Le iscrizioni, indipendentemente dal canale utilizzato, saranno considerate valide con riferimento al Programma GOL</p>
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Attestato di qualifica di operatore professionale

INDENNITA' PREVISTE	<p>Indennità di frequenza pari a € 2,00/ora e un'ulteriore indennità parametrata all'indennità di frequenza e al tempo medio di viaggio calcolato sul sito www.viamichelin.it come previsto dal Vademecum 1.0</p> <p><u>NB: la frequenza ai corsi costituisce l'attivazione di una politica attiva del lavoro che consente di poter ricevere l'indennità del SFL (SUPPORTO FORMAZIONE LAVORO), previa verifica dei requisiti presso il CPI</u></p>
CERTIFICAZIONE FINALE	<p>Attestato di certificazione delle Area di Attività (ADA/UC) oggetto del percorso, riferite al Repertorio Regionale dei profili di qualificazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DA 478/UC 605: Gestione dell'ingresso e della partenza del cliente (check-in e check-out) (EQF 4) ▪ ADA 479/UC 606: Acquisizione delle prenotazioni (EQF 4) ▪ ADA 480/UC 607: Svolgimento delle pratiche di ufficio e delle attività di segreteria (EQF 3) <p>La certificazione delle competenze indicata è valida su tutto il territorio europeo, attraverso un esame con una Commissione Regionale.</p>
SEDE	Olbia, via Madagascar 11/D
MODALITA' ISCRIZIONE	<p>DI Dalle ore 11:00 del 19/06/2024 i destinatari dell'offerta formativa potranno presentare la Domanda di Partecipazione Telematica (DPT) al percorso formativo. Le candidature avvengono esclusivamente attraverso il portale Sardegna Lavoro www.sardegna lavoro.it.</p> <p>L'accesso al portale avviene attraverso la propria identità digitale (SPID, TS- CNS o altra modalità).</p> <p>L'iscrizione all'offerta formativa potrà avvenire tramite le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Iscrizione autonoma attraverso il SIL Sardegna (accesso al portale Sardegna Lavoro tramite SPID/TS-CNS o CIE); ▪ Iscrizione tramite CPI di competenza; ▪ Iscrizione tramite Servizio per il Lavoro privati accreditati, ammessi all'erogazione delle misure relative al Programma GOL. <p>Il sistema effettuerà il controllo automatico con riferimento al requisito del possesso del Patto di Servizio Personalizzato (PSP) e, nel caso di esito positivo, consentirà l'iscrizione al percorso formativo. In caso contrario, il cittadino dovrà recarsi al CPI territorialmente competente per sottoscrivere il PSP.</p> <p>Le DPT dovranno essere presentate collegandosi al link https://www.sardegna lavoro.it, seguendo il seguente percorso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Selezionare il link "Accedi / Registrati", presente nella home page del portale www.sardegna lavoro.it; ➤ Selezionare il pulsante "AUTENTICATI CON SPID/TS-CNS" per l'autenticazione della propria identità tramite SPID/TS-CNS; ➤ Visualizzare la pagina personale del profilo "cittadino"; ➤ Selezionare il link "Area servizi" posto nel menù di navigazione di sinistra; ➤ Selezionare il link "Formazione"; ➤ Selezionare il link "Formazione breve 2024"; ➤ Selezionare il pulsante "PROCEDI"; ➤ Cercare i percorsi di formazione compilando i filtri di ricerca ➤ Selezionare l'icona "Compila DPT" in corrispondenza del percorso di interesse per accedere al form e compilare tutte le sezioni. <p>Al termine della compilazione, selezionare il link a sinistra "Invia" per inviare la Domanda.</p> <p>Sarà possibile inviare una sola DPT per un unico percorso formativo. Non potranno iscriversi al percorso formativo in oggetto coloro che stiano</p>

<p>PROCEDURE SELEZIONE</p>	<p>frequentando un altro percorso formativo finché non lo abbiano concluso.</p> <p>DI</p> <p>Le procedure selettive saranno conformi ai principi di obiettività, trasparenza e non discriminazione. Le procedure garantiranno l'accesso per le persone con disabilità, la parità di genere nel rispetto della Carta dei diritti fondamentali dell'UE, ai sensi di quanto disposto nell'art. 2 del Avviso Pubblico di riferimento. Il presente avviso garantisce il rispetto dei principi orizzontali di cui art. 9 del Reg. (UE) n. 2021/1060 sulle Disposizioni comuni, il num. 6 del medesimo Regolamento, e gli artt. 6 e 8 Reg. (UE) n. 2021/1057 FSE+.</p> <p>Le procedure di selezione prevedono il rispetto della Carta dei diritti fondamentali dell'UE, della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCRPD) e della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo. Al "punto di contatto qualificato" è demandato il compito di istruire eventuali reclami sulle violazioni della per la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, tramite l'indirizzo email puntodicontattofseplus@regione.sardegna.it. La modulistica è disponibile al link: http://www.sardegnaprogrammazione.it/programmi/fse-2021-2027/puntodi-contatto/</p> <p>Le procedure selettive saranno chiuse entro cinque giorni lavorativi dal raggiungimento del numero minimo di iscritti.</p> <p>Saranno ammessi a finanziamento i percorsi che avranno raggiunto gli 8 iscritti che saranno in possesso dei requisiti di cui all'art. 5 dell'Avviso.</p> <p>La selezione avverrà secondo la seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica del possesso dei requisiti minimi nel avviso di selezione; 2. Verifica del possesso del requisito titolo di studio indicato nel avviso di selezione; 3. Criterio di priorità di data e ora di invio DPT (qualora il numero dei destinatari sia superiore al numero previsto dall'Avviso (15) o al numero che sarà comunicato dalle Agenzie formative al Servizio attuazione delle politiche per i cittadini) <p>I percorsi formativi sono rivolti ad un numero di destinatari massimo pari a quindici.</p>
-----------------------------------	---